

Rapport d'activité

22

Statut de protection S

De nouvelles situations, soulevant
de nouvelles questions

page 4

Mise en réseau et transfert des connaissances

Information et échanges sur le tra-
vail avec des personnes réfugiées

page 6

Chiffres de l'OCA

Comptes annuels et commentaires

page 8

Éditorial

Chère lectrice, cher lecteur,



L'équipe de formation de l'OCA demande systématiquement aux élèves de deviner, pendant leur leçon d'instruction religieuse, quel est le pourcentage de personnes réfugiées au sein de la population suisse. À chaque fois la réponse est bien supérieure au chiffre réel de 2,2%. Je n'aime pas jongler avec les chiffres. Mais à mon retour d'un voyage de projet au Liban, je suis amené à réfléchir aux hypothèses fantaisistes qui circulent. Près de 25% de la population libanaise est constituée de réfugié-e-s, dont beaucoup viennent de Syrie. Or derrière ces chiffres, il y a là-bas comme ici des personnes ayant chacune son histoire, ses raisons d'espérer et ses droits. Bien entendu, la situation n'est pas

comparable dans les deux pays et à eux seuls, les chiffres ne disent rien de la situation concrète. La Suisse a toutefois prouvé cette année – ses institutions comme sa population – qu'elle est à même d'accueillir des personnes réfugiées, de les héberger dignement et de leur offrir son soutien en activant le statut S. Ainsi, ce qui serait possible pour toutes les personnes réfugiées est devenu évident.

L'OCA n'a pas ménagé sa peine pour informer rapidement et précisément sur le nouveau statut et a su mettre en réseau les acteurs compétents, les bénévoles, les autorités et les spécialistes. Je suis fier que l'OCA n'ait jamais perdu de vue ni les enjeux globaux, ni les individus. Car il est important pour les personnes réfugiées d'avoir un toit et de quoi manger, mais aussi de vivre dans la dignité et de pouvoir se développer personnellement. Les formations continues sur des thèmes comme le bien-être de l'enfant, le racisme ou la sécurité dans le contexte de l'asile montrent de façon exemplaire que l'OCA apporte aux spécialistes du domaine de l'asile et des réfugiés la puissance d'analyse et les instruments nécessaires pour leur permettre d'œuvrer, de manière constructive et prospective, à garantir un séjour digne aux personnes réfugiées en Suisse.

Comme organisation aussi, l'OCA a connu une année 2022 mouvementée. Franziska Müller et Simone Wyss ont repris sa direction en mars. Une de leurs premières tâches a consisté à rédiger le contrat de prestations 2023 à 2026 avec le canton. Depuis 1989, le Canton et les Églises travaillent en partenariat dans le domaine de l'asile. L'accord correspondant expire toutefois à la fin de l'année 2023. Le nouveau contrat de prestations jette les bases de la collaboration future dans cet esprit et constitue une solide base pour reconduire ce qui a fait ses preuves et faire face aux futurs défis. La commission de surveillance remercie la DSSI pour la confiance accordée. Je tiens encore à remercier chaleureusement toute l'équipe de l'OCA qui a fait preuve de compétence et de sagacité, d'engagement et de prévoyance dans la mise au point de son offre et qui a soigné son réseau de contacts pour garantir la qualité du travail accompli dans le secteur de l'asile.

Ueli Burkhalter

Président de la Commission de surveillance

L'OCA

L'Office de consultation sur l'asile (OCA) est un service actif dans le domaine de l'asile et de l'intégration dans le canton de Berne. L'organisation est chapeautée par l'Eglise évangélique réformée, l'Eglise catholique romaine et l'Eglise catholique chrétienne. Avec le canton, les Eglises nationales bernoises financent les activités. L'OCA travaille en partenariat et en complémentarité avec les autorités ainsi qu'avec les organisations et les personnes actives dans le domaine de l'asile. Les activités de l'OCA visent à ce que les personnes relevant du domaine de l'asile soient suivies et conseillées de manière professionnelle et équitable.

Aperçu

Thèmes

Statut de protectionS: De nouvelles situations, soulevant de nouvelles questions	4
Mise en réseau et transfert des connaissances: Informations et échanges sur le travail avec les personnes réfugiées	6

Comptes annuels

Commentaires des comptes	8
Comptes annuels	9
Chiffres de l'OCA	10

Team, Commission de surveillance

11

Impressum

Rédaction & Layout: Franziska Müller

Traduction: Sylvain Bauhofer

Mise en page: Source Associates AG

Contact

KKF-OCA, Effingerstrasse 55, 3008 Berne
info@kkf-oca.ch, www.kkf-oca.ch

3+

AsylNews et de nombreuses InfoPro vous font connaître l'actualité



20

Cours Horizonte et formation continue pour les professionnels avec 309 participant-e-s au total



1081

participant-e-s aux offres de sensibilisation

8+2

8 cours en ligne sur le séjour sous le statut de protection S dans le canton de Berne, avec un total de 235 participant-e-s, 2 séances d'échange avec des familles d'accueil avec 43 participant-e-s.

302

personnes en départs volontaires grâce à l'aide du Conseil en vue du retour



281

requêtes traitées par le Support



801

 tasses de café

32

 années d'expérience

De nouvelles situations, soulevant de nouvelles questions

Entre avril et juin 2022, l'OCA a ponctuellement organisé des séances d'information en ligne sur le statut de protection S et des rencontres d'information pour familles d'accueil, en réponse aux questions urgentes se posant aux bénévoles impliqués et afin de proposer des plateformes d'échange de connaissances et d'expériences

Le 12 mars 2022, le Conseil fédéral a activé le statut de protection S. Trois semaines plus tard, près de 3000 personnes originaires d'Ukraine étaient déjà enregistrées dans le canton de Berne, et une centaine de nouveaux arrivants par jour venaient grossir leurs rangs. À l'époque, près de 90 % de cette population était hébergée chez des particuliers. Au début de juillet, le canton de Berne s'était vu attribuer au total 7000 personnes réfugiées originaires d'Ukraine, dont près des deux tiers vivaient dans une famille d'accueil. Ces dernières n'ont pas eu la tâche facile, avec toutes les questions matérielles qu'il a fallu régler au départ.

Grâce à ses vastes compétences et à l'engagement sans faille de son équipe, l'OCA a pu rapidement faire face à la situation. C'est ainsi qu'en avril et mai, dix cours en ligne organisés un mardi soir sur deux ont été suivis par 300 personnes. Dont des bénévoles, mais aussi des employé-e-s d'autorités et d'organisations, du personnel enseignant, des travailleuses et travailleurs sociaux de communes et d'autres personnes côtoyant des réfugié-e-s dans leur quotidien professionnel. Ce format a beaucoup plu, un participant l'a notamment qualifié de «bref, objectif et bien organisé». Les «hyperliens bien choisis et très utiles» des services compétents ou d'offres de soutien ont également reçu un excellent accueil.

Les questions posées pendant les sessions de dialogue en ligne (live chat) concernaient presque toutes les sphères de l'existence. De la scolarisation et des bons pour crèche-garderie aux cours de langue et au soutien à l'entrée dans la vie professionnelle, et de l'assurance-maladie ou de l'accès à l'aide sociale en matière d'asile à l'extension du statut de protection des parents aux nouveau-nés, en passant par les possibilités de changement de canton. Il n'a pas toujours été possible d'y répondre d'emblée clairement, car il a d'abord fallu compléter les définitions inhérentes au nouveau statut de protection. Toutefois les précieux échanges d'informations avec l'Office de l'intégration et de l'action sociale ainsi qu'avec l'état-major spécial Ukraine, de même que les échanges avec les services spécialisées des Églises nationales et les organisations de la société civile ont permis à l'OCA d'organiser des séances d'information en phase avec l'actualité.

Echanges avec les familles d'accueil

À la fin du mois de mai, les questions des participant-e-s aux cours en ligne sont devenues plus spécifiques. Par conséquent, l'OCA a changé dès juin son format d'activités, pour répondre aux besoins des familles d'accueil de partager leurs expériences et d'apprendre les unes des autres, lors de séances d'échange organisées tant à Berne qu'à Bienne.

Intégration du statut S dans les domaines d'activité de l'OCA

L'objectif stratégique de l'OCA était d'intégrer au plus vite les informations concernant le nouveau statut de protection S dans les offres en place de formation, de conseil et d'information. À commencer par le service de support, qui répond aux questions émanant de spécialistes du secteur de l'asile, de bénévoles ou encore d'employeurs.

L'OCA a complété ses publications thématiquement pertinentes par des informations sur le statut de protection S, remaniant en particulier ses InfoPro en allemand sur la réglementation du séjour en droit d'asile et les compétences en place ou sur l'aide sociale dans le domaine de l'asile et des réfugiés, mais aussi l'aperçu «Catégories de séjour dans le domaine de l'asile» et le répertoire des services et adresses dans le domaine de l'asile.



Soutien aux partenaires régionaux

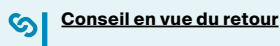
Du jour au lendemain, les partenaires régionaux chargés de l'hébergement et de l'encadrement de personnes réfugiées dans le canton de Berne sont devenus responsables d'une clientèle bien plus nombreuse, et il leur a fallu appliquer de nouvelles règles ou gérer des situations inédites. L'OCA a contribué à leur alléger la tâche en organisant des rencontres supplémentaires entre spécialistes ainsi que par l'activité de conseil et de bilan de son service de support.

Pour venir à bout de leur lourde charge de travail, les partenaires régionaux ont engagé du

personnel supplémentaire qui, bien souvent, ne connaissait pas le secteur de l'asile et qu'il a rapidement fallu former «sur le tas». À la demande des partenaires régionaux, l'OCA a organisé en automne quatre cours d'introduction visant à dispenser les connaissances de base nécessaires aux collaboratrices et collaborateurs assumant des fonctions variées dans le secteur de l'asile et des réfugiés. Les cours ont suscité un réel intérêt et obtenu un écho positif. L'OCA les poursuivra en 2023, en cas de besoin.

Retour en Ukraine

En juin 2022, des personnes ayant fui l'Ukraine ont commencé à signaler au Conseil en vue du retour (CVR) de l'OCA leur désir de retourner chez elles. En fin d'année, elles étaient 245 à avoir quitté la Suisse grâce au CVR bernois. Parmi elles, 242 bénéficiaient du statut de protection S, auquel elles avaient volontairement renoncé. Des raisons variées ont conduit des personnes de tout âge, des filles comme des mères avec enfants à franchir le pas – craintes pour des proches ayant besoin d'aide, mal du pays, peur de perdre son emploi, crise existentielle en Suisse, ou parfois volonté de poursuivre des études en Ukraine. Les conseillères au retour et l'administration ont eu fort à faire. Car en cours d'année, les retours autonomes dans d'autres pays d'origine ont également augmenté et exigé un accompagnement plus soutenu des processus.



Information et échanges sur le travail avec les personnes réfugiées

On voit régulièrement à quel point la mise en réseau peut contribuer à améliorer le travail pratique du personnel comme des bénévoles dans le domaine de l'asile, ainsi que la situation des résident-e-s des centres d'hébergement collectif. Cela vaut notamment pour les centres de retour.

Sur mandat des Églises, l'OCA gère le réseau de soutien aux personnes dont la demande d'asile a été rejetée (UN-AAS). Des bénévoles organisent autour des centres de retour du canton de Berne des repas de midi et des bourses aux vêtements, donnent des cours de langue gratuits, prévoient des excursions et proposent des jeux aux plus jeunes enfants. De telles activités représentent une diversion bienvenue dans une situation oppressante. Or le travail bénévole dans ce secteur exige de la force et un solide optimisme. Lors des rencontres d'échange animées par l'OCA, les bénévoles font le plein d'énergie, en partageant leurs connaissances et en recherchant de nouvelles pistes pour humaniser avec les intéressé-e-s le quotidien des centres de retour.

Sur le plan institutionnel, les organisations du réseau UN-AAS sont parvenues à faire participer à leurs échanges le responsable d'ORS Service AG, la société mandatée pour gérer les centres de retour. Depuis lors, il est possible d'aborder directement les conditions-cadres et les attentes de l'engagement bénévole, et bien souvent aussi d'obtenir de petites améliorations au profit des résident-e-s.

Pour une coordination bien informée

Les coordinatrices et coordinateurs des bénévoles au niveau des partenaires régionaux et du service Migration des Églises réformées Berne-Jura-Soleure, ainsi que les représentant-e-s des organisations bénévoles de la société civile se réunissent deux fois par an pour un échange approfondi dont l'OCA assure l'organisation et la direction. Afin de s'informer mutuellement des nouveautés, des bons exemples et des obstacles rencontrés dans la coordination du travail des bénévoles ou dans la collaboration avec les bénévoles. Les échanges portent sur les aspects institutionnels ou organisationnels, comme sur les nouvelles initiatives, telle la mise en œuvre de l'approche de pair à pair. Toutes les parties tiennent à créer des conditions propices à une activité utile et gratifiante, et par là à témoigner de l'estime aux bénévoles.

Ce qui intéresse les jeunes

L'équipe de formation de l'OCA informe les élèves des écoles professionnelles ou les catéchumènes sur les motifs de fuite et l'asile, et les sensibilise à ce thème complexe. Aussi différents les groupes et le contexte soient-ils, les discussions montrent toujours que les jeunes réagissent fortement aux disparités et aux inégalités de traitement: pourquoi certaines personnes peuvent-elles voyager gratuitement en train ou bénéficier de cours de langue et

pas les autres? La perplexité est réelle face à la notion de réfugié et à son interprétation dans la loi suisse sur l'asile, où la persécution doit être individuelle et ciblée pour que la qualité de réfugié puisse être reconnue: mais si leur pays est en guerre, pourquoi les personnes réfugiées venant de là ne sont-elles pas automatiquement reconnues comme réfugiées? Les questions posées reflètent ce que les jeunes lisent dans les médias sociaux et entendent dire autour d'eux. Les informations sur la notion de réfugié, sur la loi sur l'asile et les différents statuts de séjour données lors des formations de l'OCA aident les jeunes à resituer les choses et attirent

leur attention sur le thème de l'exil et les personnes qui y sont confrontées. De tels cours leur donnent le bagage nécessaire et l'envie de s'informer activement, d'argumenter de manière nuancée et de réviser leur opinion en fonction de l'actualité.



Offres de formation et de sensibilisation dans les écoles professionnelles et les paroisses

Formations continues Horizonte, InfoPro et magazine AsyINews

En 2022, les activités d'information et de formation ont notamment porté sur le regroupement familial, analysant les dispositions légales et les obstacles existants. La Cour européenne des droits de l'homme ayant décidé en 2021, dans un cas survenu au Danemark, que le délai d'attente général de trois ans violait le droit à la vie privée et familiale garanti par la Convention européenne des droits de l'homme, la Suisse qui applique aussi un délai d'attente de trois ans pour les personnes admises à titre provisoire ne pouvait pas rester les bras croisés. L'OCA a donc présenté de manière correcte et compréhensible les règles en place dans une InfoPro, et expliqué l'état des discussions dans un article paru dans AsyINews.

Le non-respect du bien de l'enfant ainsi que les atteintes aux droits de l'enfant sont régulièrement fustigés dans le domaine de l'asile.

Un cours Horizonte visait surtout à fournir au personnel des centres d'hébergement collectif des instruments pour améliorer le quotidien des enfants et du travail avec eux. D'autres cours ont porté sur la manière de gérer les maladies liées à la dépendance et la culture de la sécurité dans les centres d'hébergement collectif, ainsi que le racisme dans le contexte de l'asile.

L'OCA a choisi, pour ses cours Horizonte sur les pays d'origine et pour les articles de la rubrique internationale d'AsyINews, le Sri Lanka et l'Afghanistan, soit deux contextes conflictuels de fuite et de retour. En raison du vif intérêt suscité, l'OCA proposera en 2023 un nouveau cours actualisé sur l'Afghanistan.



Formations Horizonte
InfoPro
AsyINews

Commentaires des comptes 2022

L'Office de consultation sur l'asile (OCA) a bouclé l'exercice 2022 sur un découvert de 50 142 francs. Nous sommes ainsi sur la bonne voie pour réduire progressivement les excédents de dépenses des années de pandémie. Deux facteurs ont surtout contribué à ce résultat meilleur que prévu: au premier trimestre, le président Ueli Burkhalter a assuré bénévolement la direction intérimaire de l'OCA. En outre, la communication est restée partiellement vacante. Quant à l'important excédent de dépenses affiché dans les comptes 2022 par le Conseil en vue du retour, alors même que les retours augmentaient, il tient au mode de rémunération qui reflète encore les restrictions de voyage et les rares départs de l'année 2021, sous l'effet du COVID-19. Les comptes ont été examinés par la société KITRA Treuhand GmbH, dont le rapport de révision atteste à l'OCA une gestion correcte des comptes.

Commentaires de l'OCA en chiffres

L'arrivée de personnes ayant fui l'Ukraine et l'introduction du statut de protection S pour les ressortissant-e-s ukrainiens ont suscité parmi les partenaires et client-e-s de l'OCA de nombreuses questions qu'il a rapidement fallu résoudre. L'OCA a aussitôt réagi, grâce aux solides compétences et à l'engagement de son personnel. Les bénévoles hébergeant à titre privé des personnes réfugiées ou les accompagnant se sont vu proposer des offres d'information supplémentaires, tandis que des prestations ciblées de conseil spécialisé facilitaient la vie aux partenaires régionaux.

En 2022, 305 personnes sont rentrées dans leur pays d'origine avec le soutien du Conseil en vue du retour (année précédente: 34), dont 248 en Ukraine. Face à cette augmentation exceptionnelle de la demande, les spécialistes du secteur ont dû démontrer leurs compétences à la fois sur le plan matériel et pour les aspects organisationnels et logistiques.

L'OCA a atteint son but de poursuivre avec la même intensité son travail visant à garantir la dignité du séjour des personnes ayant fui en Suisse ainsi que le respect de leurs droits, indépendamment de leur provenance et de leur statut de séjour: les nombreuses offres de sensibilisation et de formation, de même que les activités avec les bénévoles sont bien fréquentées et rencontrent un écho positif.

Remerciements

Nous remercions chaleureusement, pour leur soutien financier et leur bonne collaboration, tant nos responsables institutionnels, les Églises nationales bernoises que nos mandants, la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI) ainsi que la Direction de la sécurité (DSE).

Franziska Müller, Simone Wyss
Codirectrices

Jahresrechnung

Comptes annuels

Erfolgsrechnung	Comptes d'exploitation	2022	2021
Aufwand	Charges	1'007'649	1'037'070
Personalaufwand	Frais de personnel	647'359	763'990
Infrastruktur	Infrastructure	97'567	75'521
Betriebskosten	Frais d'exploitation	53'869	58'658
Projektkosten	Coûts des projets	196'314	101'128
ausserordentlicher Aufwand	Charges extraordinaires	12'540	37'773
Ertrag	Recettes	957'507	924'063
Bereich Aufenthalt, Beitrag Kanton und Kirchen	Domaine séjour, contribution du Canton et des Eglises	567'000	570'000
Rückkehrberatung, Beiträge SEM/Kanton	Conseil en vue du retour, contributions SEM/Canton	263'841	164'223
Projektbeiträge Kanton/GEF	Subventionnement de projets Canton/SAP	0	21'511
Projektbeiträge Kirchen	Subventionnement de projets Eglises	95'000	95'000
diverse Erträge	Recettes diverses	31'666	73'329
Betriebsergebnis	Résultat opérationnel	-50'142	-113'007

Bilanz	Bilan	31.12.2022	31.12.2021
Aktiven	Actifs	684'149	731'267
Umlaufvermögen	Actifs circulants	684'148	790'966
Anlagevermögen	Actifs immobiliés	1	1
Passiven	Passifs	684'149	731'267
Fremdkapital	Capital étranger	156'839	178'893
Kapital KKF	Capital propre	527'310	552'374

Die KKF in Zahlen 2022	Chiffres de l'OCA 2022	2022	2021
Beratung & Support	Conseil & Soutien		
Beratungen für Fachleute	Entretiens conseil pour spécialistes	281	192
Fachgruppentreffen	Rencontres entre spécialistes	11	5
Einführungskurse für neue Mitarbeitende der regionalen Partner	Cours d'introduction pour les nouveaux employés des partenaires régionaux	4	
Bereich Bildung und Sensibilisierung	Formation continue et sensibilisation		
Weiterbildungen für Fachpersonen (Horizonte u.a.) Teilnehmende	Formation continue (Horizonte et autres) Nombre de participant-e-s	20 309	17 387
Bildungs- und Sensibilisierungsanlässe davon Anlässe auf Deutsch davon Anlässe auf Französisch Teilnehmende	Séances d'information et de sensibilisation Séances en allemand Séances en français Nombre de participant-e-s	51 39 12 854	34 26 8 525
Infoveranstaltungen: Aufenthalt unter dem Schutzstatus S im Kanton Bern (online) Teilnehmende	Evénements d'information: Status S et séjour dans le canton de Berne (en ligne) Nombre de participant-e-s	10 235	
Kirchliche Projekte	Projets ecclésiiaux		
Unterstützungsnetz für abgewiesene Asylsuchende Sitzungen	Réseau de soutien aux requérants d'asile déboutés Séances	4	4
Freiwilligenanlass Teilnehmende	Rencontre des bénévoles Nombre de participant-e-s	1 24	* *
Vernetzungstreffen Freiwillige in Rückkehrzentren Privatunterbringung	Rencontres de mise en réseau Bénévoles centres de retour Hébergement privé	2 2	* *
Rückkehrberatung	Conseil en vue du retour		
Anzahl Personen in der Beratung	Entretiens de conseil: nombre de personnes	324	63
Ausgereiste Personen	Départs volontaires	302	34
Freiwilligenarbeit	Bénévolat		
KKF-Kurse für Freiwillige (Fundamente) Teilnehmende	Cours OCA pour bénévoles (Fundamente et autres) Nombre de participant-e-s	2 44	2 33
Bildungs- und Sensibilisierungsanlässe Teilnehmende	Séances d'information et de sensibilisation Nombre de participant-e-s	15 227	12 158
Erfahrungsaustausch mit Gastfamilien ukrainischer Geflüchteter Teilnehmende	Échanges avec les familles d'accueil des personnes réfugiées d'Ukraine Nombre de participant-e-s	2 43	

* Annulé/reporté en raison du coronavirus



Gina Lampart, Myriam Egger, Simone Wyss, Lea Meier, Hans Jörg Rügsegger, Sabine Lenggenhager, Franziska Müller, Joëlle Hediger (de g. à d.). Photo: Cornelia Lampart

Team en 2022

Myriam Egger, Sensibilisation, Bénévolat

Joëlle Hediger, Conseil en vue du retour

Gina Lampart, Support

Sabine Lenggenhager, Formation, UN-AAS

Lea Meier, Conseil en vue du retour

Franziska Müller, Codirectrice, Information et communication

Hans Jörg Rügsegger, Administration, Communication

Simone Wyss, Codirectrice

Membres de la commission de surveillance en 2022

Ueli Burkhalter, Président de la Commission de surveillance, Conseiller synodal des Eglises réformées Berne-Jura-Soleure

Markus Aeschlimann, Chef de l'Office de la population et des migrations du canton de Berne (OPM)

Barbara von Mérey, Membre du Conseil de l'Eglise nationale catholique romaine du canton de Berne

Christoph Schuler, Président de l'Eglise catholique-chrétienne du canton de Berne